

POLITYKA PRYWATNOŚCI
W SERWISIE INTERNETOWYM
WWW.ANGELIKASWOREK.COM
(obowiązująca od 16.09.2025)

Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z serwisu działającego pod adresem www.angelikasworek.com, w tym w szczególności w związku z korzystaniem ze Sklepu Internetowego. Polityka opisuje przetwarzanie danych m.in. podczas realizacji zamówień, zakładania i obsługi Konta Użytkownika, świadczenia usług szkoleniowych, obsługi Newslettera, formularza kontaktowego i kalendarza rezerwacji konsultacji, a także w ramach kontaktu z Administratorem przez e-mail oraz telefon. Dokument odnosi się również do przetwarzania danych osób obserwujących profile społecznościowe Administratora (np. Facebook, Instagram) oraz reguluje zasady stosowania plików cookies i technologii analityczno-marketingowych.

§ 1.

[DEFINICJE]

Ilekcroć w dalszej części Polityki użyto niżej wymienionych zwrotów pisanych wielką literą, należy je rozumieć w podanym niżej znaczeniu, chyba że z kontekstu ich użycia wyraźnie wynika co innego:

1. **Administrator** – podmiot decydujący o celach i środkach przetwarzania danych osobowych, tj. Pani Angelika Sworek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „PRACOWNIA FRYZJERSKA ANGELIKA SWOREK”, z siedzibą w Buku (64-320), ul. Mury 25, NIP: 7871966548, REGON: 301114305.
2. **Newsletter** – usługa elektroniczna polegająca na przesyłaniu Użytkownikowi przez Administratora informacji handlowych, marketingowych i edukacyjnych drogą e-mail (na podstawie dobrowolnej zgody); zasady świadczenia tej usługi określa odrębny Regulamin Newslettera.
3. **Polityka Prywatności** – niniejszy dokument określający zasady gromadzenia, przetwarzania i ochrony danych osobowych w Serwisie.
4. **Regulaminy** – łącznie: Regulamin Serwisu Internetowego oraz Regulamin Newslettera dostępne w Serwisie (w tym w wersji HTML i PDF) pod adresem www.angelikasworek.com.
5. **Serwis** – strona internetowa prowadzona przez Administratora, dostępna pod adresem www.angelikasworek.com.
6. **Sklep Internetowy** – część Serwisu umożliwiająca m.in. zakup szkoleń online, szkoleń stacjonarnych, konsultacji oraz dostęp do Treści Cyfrowych.
7. **Użytkownik** – osoba fizyczna (w tym osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) korzystająca z Serwisu lub Sklepu Internetowego, zapisująca się do Newslettera, składająca zamówienie, kontaktująca się z Administratorem lub w inny sposób wchodząca w interakcję z Administratorem; pojęcie obejmuje także inne osoby, których dane są przetwarzane w ramach działalności Administratora.

§ 2.

[ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH]

1. Administratorem danych osobowych podawanych w trakcie korzystania z Serwisu prowadzonego pod adresem www.angelikasworek.com jest Pani Angelika Sworek prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „PRACOWNIA FRYZJERSKA ANGELIKA SWOREK” z siedzibą w Buku (64-320 Buk), ul. Mury 25, NIP: 7871966548, REGON: 301114305.

2. Administrator nie wyznaczył inspektora ochrony danych osobowych.
3. We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora może się kontaktować:
 - a. drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@angelikasworek.com,
 - b. pisemnie na adres siedziby Administratora wskazany w ust. 1 powyżej, z dopiskiem „Dane osobowe”.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa, tj.:
 - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; dalej: RODO),
 - b. Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych,
 - c. Ustawa z dnia 12 lipca 2024 r. – Prawo komunikacji elektronicznej.

§ 3.

[CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH]

Administrator przetwarza dane osobowe wyłącznie w zgodzie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu:

1. REJESTRACJA I PROWADZENIE KONTA W SKLEPIE INTERNETOWYM

Dane osobowe podane podczas zakładania Konta w Sklepie Internetowym (takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, a w dalszym etapie – adres dostawy, numer telefonu, NIP oraz dane firmy w przypadku przedsiębiorców), jak również dane gromadzone w trakcie korzystania z Konta, są przetwarzane w następujących celach:

- a. prowadzenie i obsługa Konta – umożliwienie Użytkownikowi korzystania z funkcjonalności Sklepu Internetowego, w tym składania zamówień bez każdorazowego podawania danych, wglądu do historii zakupów i pobierania Treści Cyfrowych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- b. prowadzenie działań marketingowych i analitycznych – obejmujących w szczególności przedstawianie dopasowanych ofert, promocji oraz rekomendacji produktów lub szkoleń na podstawie aktywności Użytkownika (np. przeglądanych usług, historii zakupów) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- c. ustalanie, dochodzenie lub obrona roszczeń wynikających z relacji pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia założenie Konta i korzystanie z jego funkcjonalności. Dane związane z Kontem przetwarzane są przez okres jego aktywności, a w przypadku braku logowania lub innej aktywności przez okres 5 lat Konto zostanie usunięte.

Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych przechowywane są do czasu wycofania zgody (w przypadku działań wymagających zgody) lub do momentu wniesienia sprzeciwu (w przypadku działań opartych na prawnie uzasadnionym interesie Administratora). Niezależnie od powyższego, dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli wymagają tego przepisy prawa, w szczególności dotyczące przedawnienia roszczeń oraz obowiązków podatkowych i rachunkowych.

2. ZŁOŻENIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Dane osobowe podawane w związku ze złożeniem zamówienia w Sklepie Internetowym (takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy, NIP oraz dane firmy w przypadku przedsiębiorców), a także dane przekazane poza Sklepem Internetowym (np. w korespondencji e-mailowej, telefonicznej, za pośrednictwem mediów społecznościowych lub dostępnych tam komunikatorów), są przetwarzane w następujących celach:

- a. realizacja zamówienia i wykonanie umowy sprzedaży – obejmująca m.in. potwierdzenie zamówienia, obsługę płatności, przygotowanie i dostawę produktów lub usług, a także kontakt z Użytkownikiem w sprawach związanych z realizacją zamówienia – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- b. marketing, analizy i statystyki – prowadzenie działań promocyjnych i analitycznych, w tym personalizacja ofert i reklam na podstawie preferencji oraz historii zakupów Użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- c. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń – wynikających z relacji pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- d. wystawianie i przechowywanie dokumentów księgowych, obsługa zwrotów i reklamacji – zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia złożenie i realizację zamówienia. Dane związane z wykonaniem umowy są przetwarzane przez okres jej realizacji, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi. Dane przetwarzane na potrzeby marketingowe będą przechowywane do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być przechowywane dłużej, tj. przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z przepisów prawa cywilnego.

3. USŁUGI ELEKTRONICZNE

Dane osobowe podawane przez Użytkownika w związku z korzystaniem z usług elektronicznych oferowanych w Serwisie (takich jak: formularz kontaktowy, formularz kalendarza rezerwacji konsultacji, blog oraz inne interaktywne funkcjonalności) są przetwarzane w następujących celach:

- a. realizacja umowy o świadczenie usług elektronicznych – w tym zapewnienie Użytkownikowi dostępu do funkcjonalności Serwisu i Sklepu Internetowego zgodnie z ich Regulaminami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO,
- b. obsługa komunikacji z Użytkownikiem za pomocą formularzy i innych narzędzi elektronicznych (np. odpowiedź na zapytania, obsługa rezerwacji konsultacji, udzielanie komentarzy na blogu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) oraz lit. f) RODO,
- c. prowadzenie działań marketingowych i analitycznych – w tym personalizacja treści i ofert w oparciu o aktywność Użytkownika w ramach korzystania z usług elektronicznych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- d. zapewnienie bezpieczeństwa korzystania z usług elektronicznych oraz ochrona przed nadużyciami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- e. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń związanych z korzystaniem z usług elektronicznych – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak może uniemożliwić korzystanie z określonych usług elektronicznych (np. brak adresu e-mail uniemożliwi przesłanie odpowiedzi na zapytanie). Dane osobowe będą przetwarzane przez okres korzystania z danej usługi elektronicznej, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub uzasadniony okresem przedawnienia roszczeń. Dane przetwarzane

w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu przez Użytkownika lub cofnięcia zgody, jeśli zgoda była podstawą przetwarzania.

4. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

Dane osobowe podawane w związku ze złożeniem reklamacji (takie jak: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres korespondencyjny, dane dotyczące zamówienia) oraz dane gromadzone w dalszej komunikacji, są przetwarzane w następujących celach:

- a. rozpatrzenie i obsługa reklamacji – w tym prowadzenie ewidencji, rozliczeń i dokumentacji związanej z rozpatrzonymi reklamacjami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (wypełnienie obowiązku prawnego Administratora),
- b. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń – wynikających z relacji pomiędzy Użytkownikiem a Administratorem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwia złożenie i rozpatrzenie reklamacji. Dane związane z postępowaniem reklamacyjnym przetwarzane są przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa, w szczególności podatkowymi i rachunkowymi, a także przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa cywilnego. W każdym przypadku obowiązuje dłuższy okres przechowywania danych, jeśli wynika to z przepisów prawa.

5. KONTAKT

Dane osobowe podawane w związku z kontaktem z Administratorem – telefonicznie (rozmowa, SMS), mailowo, listownie, za pośrednictwem Formularza Kontaktowego, a także poprzez komunikatory społecznościowe (np. Messenger, Instagram Direct) – są przetwarzane w następujących celach:

- a. prowadzenie komunikacji i udzielanie odpowiedzi na pytania Użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- b. podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy – jeśli treść kontaktu tego dotyczy – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do podjęcia działań przed zawarciem umowy),
- c. prowadzenie działań marketingowych, analiz i statystyk – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda Użytkownika, jeśli została wyrażona na cele marketingowe) oraz art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- d. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń wynikających z relacji z Użytkownikiem – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skutecznego prowadzenia komunikacji. Dane będą przetwarzane przez okres prowadzenia korespondencji, a w przypadku działań marketingowych – do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody. W określonych przypadkach dane mogą być przechowywane dłużej, jeżeli wynika to z przepisów prawa lub przedawnienia roszczeń.

6. NEWSLETTER

Dane osobowe podawane w trakcie zapisu na Newsletter są przetwarzane w następujących celach:

- a. świadczenie usługi Newslettera – obejmujące przesyłanie Użytkownikowi informacji handlowych, edukacyjnych, ofert i promocji za pośrednictwem e-mail) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (niezbędność do wykonania umowy),
- b. prowadzenie działań marketingowych, analiz i statystyk – w celu dostosowania treści i ofert do preferencji Użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- c. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń związanych ze świadczeniem usługi Newslettera – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do korzystania z usługi Newslettera. Dane będą przetwarzane przez okres korzystania z Newslettera (do momentu rezygnacji z subskrypcji lub wniesienia sprzeciwu), a następnie przez czas wymagany przepisami prawa lub do upływu okresu przedawnienia roszczeń.

7. PROFILE W MEDIACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

Dane osobowe, w tym te, które Użytkownik pozostawia podczas odwiedzania naszych profili w mediach społecznościowych Facebook/ TikTok / Instagram/ YouTube (np. komentarze, polubienia, identyfikatory internetowe), przetwarzane są w następujących celach:

- a. umożliwienie aktywności na profilach oraz efektywne prowadzenie naszego profilu w danym portalu społecznościowym – w tym przedstawianie informacji o naszych produktach, usługach, inicjatywach oraz promowanie wydarzeń i ofert, w tym ofert partnerów, z którymi współpracujemy (np. w ramach łączonych promocji). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na promowaniu marki i poprawie jakości świadczonych usług),
- b. zawarcie i realizacja umowy dotyczącej wykorzystania treści Użytkownika (np. zdjęć) – w szczególności na naszych profilach w mediach społecznościowych lub w innych materiałach promocyjnych, jeśli Użytkownik przekaże nam zdjęcie lub oznaczy je odpowiednim hashtagiem. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy licencyjnej),
- c. działania marketingowe i analizy – w tym prezentowanie dedykowanych reklam i ofert dostosowanych do zainteresowań Użytkownika na podstawie analizy jego aktywności (np. historię interakcji na profilu lub w serwisie społecznościowym). Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora w zakresie marketingu własnego i partnerów),
- d. ustalanie, obrona i dochodzenie roszczeń – wynikających z relacji między Użytkownikiem a Administratorem. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora).

Jeżeli Użytkownik zamieszcza na naszym profilu w mediach społecznościowych zdjęcia, nagrania wideo lub inne treści zawierające jego wizerunek albo treści chronione prawem autorskim:

- a. publikacja tych materiałów w ramach serwisu społecznościowego oznacza, że są one dostępne publicznie na zasadach określonych przez regulamin tego serwisu,
- b. Administrator może korzystać z tych treści wyłącznie w ramach danego profilu (np. polubić, udostępnić wewnątrz serwisu) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
- c. szersze wykorzystanie (np. na stronie www.angelikasworek.com, w newsletterze, w materiałach promocyjnych lub reklamowych) następuje wyłącznie za zgodą

Użytkownika albo na podstawie odrębnej umowy licencyjnej – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda) lub art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (umowa).

Zgoda na rozpowszechnianie wizerunku może być w każdej chwili wycofana, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano przed jej wycofaniem.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak konieczne, aby w pełni korzystać z funkcjonalności naszych profili w mediach społecznościowych. Jeśli Użytkownik posiada konto w danym serwisie, Administrator ma dostęp wyłącznie do informacji ustawionych przez Użytkownika jako publiczne (np. nazwa użytkownika, treści udostępniane publicznie).

Serwisy społecznościowe, takie jak Facebook, Instagram, TikTok czy YouTube, wykorzystują pliki cookie i inne technologie monitorujące zachowania Użytkownika. Administrator otrzymuje jedynie zanonimizowane „statystyki strony”, które nie pozwalają na identyfikację poszczególnych użytkowników, a służą do optymalizacji treści i lepszego dostosowania ich do zainteresowań odwiedzających profil.

W przypadku zawarcia umowy (np. licencyjnej) dane będą przetwarzane przez okres jej wykonywania. W innych przypadkach dane będą przetwarzane przez okres realizacji celów wymienionych powyżej, do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu, a także przez czas wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, rachunkowymi) lub w związku z przedawnieniem roszczeń.

Jednocześnie informujemy, że właściciele poszczególnych portali społecznościowych (m.in. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) są odrębnymi administratorami danych osobowych Użytkowników korzystających z ich usług. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane w ramach korzystania z tych portali podlegają zasadom określonym w regulaminach i politykach prywatności obowiązujących w tych serwisach. Administrator nie ma wpływu na zakres i sposób przetwarzania danych osobowych przez dostawców tych portali.

Administrator w ramach prowadzenia profili korzysta z funkcjonalności statystyk oferowanych przez portale społecznościowe, przy czym dane te mają charakter zagregowany i anonimowy. Administrator i dostawcy portali (np. Meta Platforms, Google) mogą w określonych sytuacjach być uznani za współadministratorów danych – szczegółowe informacje w tym zakresie znajdują się w politykach prywatności poszczególnych serwisów.

8. KONKURSY

Dane osobowe podawane przez Użytkownika w związku z udziałem w konkursach organizowanych przez Administratora (np. imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny, numer telefonu, dane potrzebne do przekazania nagrody) oraz dane przekazane w dalszej komunikacji, są przetwarzane w następujących celach:

- a. przeprowadzenie konkursu – obejmujące w szczególności przyjmowanie zgłoszeń, wyłonienie zwycięzców, kontakt z uczestnikami oraz wydanie nagród – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na realizacji konkursu),
- b. realizacja obowiązków prawnych – w szczególności wynikających z przepisów podatkowych, rachunkowych oraz przepisów o ochronie konsumentów, jeśli takie obowiązki powstaną w związku z przeprowadzeniem konkursu – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- c. prowadzenie działań marketingowych i analitycznych – w tym promowanie konkursu oraz prezentowanie dedykowanych ofert związanych z uczestnictwem w konkursie – podstawa

prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów),

- d. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń – wynikających z organizacji i przebiegu konkursu – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do wzięcia udziału w konkursie. Zakres wymaganych danych może różnić się w zależności od mechaniki konkursu (np. zgłoszenie poprzez formularz na stronie internetowej, komentarz na profilu w mediach społecznościowych).

Dane osobowe Użytkowników będą przetwarzane przez czas trwania konkursu, w tym przyjmowania zgłoszeń, rozstrzygnięcia i wydania nagród, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa (np. podatkowymi, rachunkowymi) oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z obowiązujących przepisów prawa cywilnego. W przypadku działań marketingowych dane będą przetwarzane do momentu wniesienia skutecznego sprzeciwu.

9. PROMOCJE

Dane osobowe podawane przez Użytkownika w związku z udziałem w promocjach organizowanych przez Administratora (np. imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane dotyczące zamówienia) są przetwarzane w następujących celach:

- a. przeprowadzenie i obsługa promocji – obejmujące umożliwienie Użytkownikowi skorzystania z promocji zgodnie z jej regulaminem, w tym weryfikację spełnienia warunków udziału oraz zastosowanie rabatów lub innych korzyści – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (wykonanie umowy) lub art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- b. realizacja obowiązków prawnych – w szczególności wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych związanych z przeprowadzeniem promocji – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
- c. prowadzenie działań marketingowych i analitycznych – w tym personalizowanie ofert i komunikacji marketingowej w oparciu o aktywność i preferencje Użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora lub partnerów),
- d. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń – związanych z udziałem w promocji lub jej realizacją – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do skorzystania z promocji oraz ewentualnego rozpatrzenia reklamacji dotyczących jej przebiegu. Dane związane z promocją będą przetwarzane przez okres jej trwania, a następnie przez czas wymagany przepisami prawa (w szczególności podatkowymi i rachunkowymi). Dane przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W uzasadnionych przypadkach dane mogą być przechowywane dłużej – tj. przez okres przedawnienia roszczeń wynikający z obowiązujących przepisów prawa cywilnego.

10. MARKETING TRADYCYJNY

Dane osobowe Użytkowników mogą być wykorzystywane w celu przygotowywania i przesyłania drogą tradycyjną (np. listownie) spersonalizowanych informacji handlowych, reklam, materiałów promocyjnych lub ofert specjalnych (np. rabatów). Dane te są przetwarzane w następujących celach:

- a. prowadzenie działań marketingowych – obejmujących przygotowanie i wysyłkę spersonalizowanych ofert produktów i usług Administratora lub jego partnerów, dopasowanych do potrzeb i preferencji Użytkownika – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora),
- b. ustalanie, dochodzenie i obrona roszczeń – związanych z prowadzonymi działaniami marketingowymi – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich brak uniemożliwi Administratorowi przesyłanie Użytkownikowi materiałów marketingowych w formie tradycyjnej. Dane osobowe przetwarzane w celach marketingowych będą przechowywane do momentu wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania. W przypadku działań związanych z ustalaniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń dane mogą być przetwarzane przez okres przedawnienia roszczeń określony w obowiązujących przepisach prawa cywilnego.

11. RETARGETING

Dane osobowe pozyskiwane w związku z korzystaniem z plików cookies i podobnych technologii (np. identyfikatory reklamowe, historia aktywności w Serwisie), mogą być przetwarzane w celu wyświetlania Użytkownikowi spersonalizowanych treści reklamowych poza Serwisem (na innych stronach i w aplikacjach), na podstawie:

- e. prezentowania reklam dopasowanych do zainteresowań Użytkownika, określonych m.in. na podstawie jego aktywności w Serwisie – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda – w zakresie cookies innych niż niezbędne, zgodnie z § 7 niniejszej Polityki Prywatności),
- f. prowadzenia analiz skuteczności działań reklamowych (pomiar konwersji, atrybucja kampanii) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora lub partnerów – w granicach dopuszczalnych przez prawo oraz z poszanowaniem ustawowych wymogów uzyskania zgody, o których mowa w § 7 niniejszej Polityki Prywatności).

Podanie danych jest dobrowolne. Dane przetwarzane są do czasu wycofania zgody (gdzie podstawą jest zgoda) lub do momentu wniesienia sprzeciwu (gdzie podstawą jest interes prawny), a następnie przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Szczegóły dotyczące cookies i zarządzania zgodą – w § 7 [Informacje o plikach cookies].

12. REMARKETING

Dane osobowe gromadzone podczas aktywności Użytkownika w Serwisie lub Sklepie Internetowym (np. dodanie produktów do koszyka, rozpoczęcie zamówienia, przeglądane treści), w tym dane z plików cookies i podobnych technologii, mogą być przetwarzane w celu:

- a. przypomnienia o niedokończonym procesie zakupu oraz ułatwienia jego dokończenia (np. wiadomości e-mail/web-push dotyczące porzuconego koszyka, treści na stronie po powrocie) – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na utrzymaniu relacji oraz prezentowaniu treści związanych z wcześniej wyrażonym zainteresowaniem) albo art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda – jeżeli jest wymagana przepisami szczególnymi dla danego kanału komunikacji lub gdy wykorzystywane są cookies zgodnie z § 7 Polityki Prywatności),

- b. ustalania, dochodzenia i obrony roszczeń związanych z powyższymi działaniami – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO.

Podanie danych jest dobrowolne. Dane są przetwarzane do czasu wniesienia sprzeciwu lub wycofania zgody (w zależności od podstawy), a następnie przez okres przedawnienia roszczeń. Informacje o wymaganej zgodzie dla cookies/komunikatów oraz sposobach jej zarządzania – w § 7 niniejszej Polityki Prywatności.

13. BADANIE SATYSFKACJI KLIENTÓW

Dane osobowe Użytkowników mogą być przetwarzane w celu przeprowadzania badań satysfakcji i jakości obsługi (np. ankiety po zakupie, prośby o opinię, kontakt telefoniczny/SMS/e-mail dotyczący oceny produktu/usługi), na podstawie:

- a. poprawy jakości usług, produktów oraz obsługi posprzedażowej – podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na doskonaleniu oferty i obsługi),
- b. art. 6 ust. 1 lit. a) RODO (zgoda) – jeżeli kontakt w tym celu odbywa się kanałem, dla którego przepisy wymagają uprzedniej zgody lub gdy Użytkownik nie pozostaje w relacji clientskiej.

Udział w badaniu jest dobrowolny. Dane przetwarzane są przez czas niezbędny do realizacji badania i wdrożenia wniosków, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń. Użytkownik może wnieść sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO lub wycofać zgodę w dowolnym momencie.

§ 4.

[ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH]

1. Katalog odbiorców danych osobowych Użytkowników przetwarzanych przez Administratora uzależniony jest od zakresu usług, z których Użytkownik korzysta w Serwisie lub Sklepie Internetowym, oraz może wynikać z treści wyrażonych zgód, przepisów prawa lub działań podejmowanych przez Użytkownika.
2. Dane osobowe mogą być ujawniane podmiotom współpracującym z Administratorem na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w szczególności:
 - a. podmiotom wspierającym obsługę komunikacji i wysyłkę wiadomości e-mail oraz realizację kampanii marketingowych — w tym MailerLite (narzędzie do obsługi Newslettera i automatyzacji marketingu),
 - b. dostawcom usług hostingu, serwerów i rozwiązań chmurowych,
 - c. podmiotom świadczącym usługi w zakresie utrzymania i rozwoju oprogramowania, systemów informatycznych oraz narzędzi bezpieczeństwa (np. reCAPTCHA, narzędzia do ochrony przed nadużyciami),
 - d. firmom kurierskim i operatorom pocztowym, realizującym dostawę produktów lub korespondencji,
 - e. podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, reklamowe lub windykacyjne,
 - f. agencjom marketingowym prowadzącym kampanie reklamowe w imieniu Administratora.
3. Dane osobowe mogą być również przekazywane podmiotom, które działają jako odrębni administratorzy danych, w szczególności:
 - a. operatorom płatności elektronicznych i odroczonej (np. Przelewy24, PayU, PayPo) oraz bankom i instytucjom finansowym – w zakresie niezbędnym do realizacji płatności i obsługi

transakcji; podmioty te przetwarzają dane w oparciu o własne regulaminy i polityki prywatności,

- b. dostawcom narzędzi analitycznych i marketingowych, w tym:
 - i. Google Ireland Ltd. / Google LLC – (Google Analytics, Google Ads),
 - ii. Meta Platforms Ireland Ltd. / Meta Platforms Inc. – (Facebook Pixel, Instagram),
 - iii. TikTok Technology Ltd. / TikTok Inc. – (piksel TikTok i reklamy w sieci TikTok),
 - iv. inne sieci reklamowe i dostawcy technologii śledzących stosowanych w Serwisie,
 - c. CookieYes Ltd. – dostawcy narzędzia do zarządzania zgodami cookies (Consent Management Platform – CMP).
4. Dane osobowe mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom państwowym i samorządowym, sądom, organom ścigania, organom podatkowym oraz innym instytucjom publicznym — wyłącznie w zakresie wymaganym przez obowiązujące przepisy.

§ 5.

[PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH POZA EOG]

1. W związku z korzystaniem przez Administratora z usług podmiotów zewnętrznych (takich jak MailerLite, Google, Meta/Facebook, TikTok, CookieYes oraz operatorzy płatności, np. Przelewy24, PayU, PayPo), dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane do państw trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) — w szczególności do Stanów Zjednoczonych Ameryki (USA) lub innych krajów, w których znajdują się serwery tych podmiotów.
2. W przypadku operatorów płatności (np. Przelewy24, PayU, PayPo) dane Użytkownika są przekazywane wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji płatności i są przetwarzane przez te podmioty jako odrębnych administratorów danych.
3. Przekazywanie danych osobowych poza EOG odbywa się wyłącznie w sytuacjach, gdy jest to niezbędne, oraz z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń przewidzianych w RODO, w szczególności:
 - a. standardowych klauzul umownych ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską,
 - b. innych mechanizmów zapewniających odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny z wymogami RODO i orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej (w tym oceny ryzyka transferu i stosowanie dodatkowych zabezpieczeń technicznych, np. szyfrowania).
4. Administrator dokłada najwyższej staranności, aby przekazywanie danych osobowych do państw trzecich odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, a podmioty współpracujące zapewniały odpowiedni poziom ochrony danych.
5. Użytkownik ma prawo uzyskać dodatkowe informacje dotyczące stosowanych zabezpieczeń w związku z przekazywaniem danych poza EOG, a także kopię tych zabezpieczeń, kontaktując się z Administratorem zgodnie z danymi wskazanymi w § 2 niniejszej Polityki Prywatności.

§ 6.

[PRAWA UŻYTKOWNIKA, KTÓREGO DANE OSOBOWE SĄ PRZETWARZANE]

W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika, Użytkownik ma prawo do:

1. **Dostępu do swoich danych osobowych** – zgodnie z art. 15 RODO, Użytkownik ma prawo uzyskać dostęp do swoich danych osobowych, w tym prawo do otrzymania ich kopii.

2. **Sprostowania danych osobowych** – zgodnie z art. 16 RODO, Użytkownik ma prawo żądać sprostowania (poprawienia lub uzupełnienia) swoich danych osobowych w przypadku, gdy są one nieprawidłowe lub niekompletne.
3. **Usunięcia danych osobowych** („prawo do bycia zapomnianym”) – zgodnie z art. 17 RODO, Użytkownik ma prawo żądać usunięcia swoich danych osobowych, z wyjątkiem przypadków określonych w art. 17 ust. 3 RODO, na przykład gdy istnieje obowiązek prawny ich dalszego przechowywania.
4. **Ograniczenia przetwarzania danych osobowych** – zgodnie z art. 18 RODO, Użytkownik ma prawo żądać ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych w określonych przypadkach, na przykład gdy kwestionuje prawidłowość danych lub sprzeciwia się ich przetwarzaniu.
5. **Przenoszenia danych osobowych** – zgodnie z art. 20 RODO, Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie oraz ma prawo przestać je do innego Administratora
6. **Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych** – zgodnie z art. 21 RODO, Użytkownik ma prawo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania swoich danych osobowych w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora, jeśli sprzeciw jest uzasadniony szczególną sytuacją Użytkownika.
7. **Cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych** – Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie cofnąć zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.
8. **Wniesienia skargi do organu nadzorczego** – Użytkownik ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza postanowienia RODO.

§ 7.

[INFORMACJE O PLIKACH COOKIES]

1. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) to niewielkie pliki tekstowe zapisywane i przechowywane na urządzeniu końcowym Użytkownika (np. komputerze, smartfonie, tablecie) podczas korzystania z Serwisu. Cookies zawierają zazwyczaj nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania na urządzeniu końcowym oraz unikalny identyfikator. W Serwisie mogą być stosowane również inne technologie o podobnym charakterze (np. local storage, piksele śledzące, tagi, skrypty analityczne), które pełnią podobne funkcje jak cookies.

2. Cele stosowania plików cookies.

Cookies są wykorzystywane w Serwisie w następujących celach:

- a. zapewnienie prawidłowego działania Serwisu i poszczególnych jego funkcjonalności (np. logowanie do konta, obsługa koszyka zakupowego, utrzymanie sesji, zabezpieczenia antyspamowe i antynadużyciowe),
- b. ułatwienie korzystania z Serwisu poprzez zapamiętywanie preferencji Użytkownika (np. język, wybrany wygląd strony, preferencje dotyczące wyświetlania komunikatów),

- c. analiza sposobu korzystania z Serwisu, badanie statystyk odwiedzin, identyfikacja błędów i poprawa wydajności działania strony,
- d. prowadzenie działań marketingowych i remarketingowych, w tym wyświetlanie Użytkownikowi reklam dostosowanych do jego zainteresowań oraz pomiar skuteczności kampanii reklamowych,
- e. integracja Serwisu Internetowego z serwisami społecznościowymi (np. Facebook, Instagram, TikTok, YouTube) i ułatwienie korzystania z funkcji udostępniania treści,
- f. zapewnienie bezpieczeństwa i ochrony przed nadużyciami.

3. Rodzaje plików cookies stosowanych w Serwisie Internetowym.

W Serwisie stosowane są następujące kategorie plików cookies:

- a. Cookies niezbędne (techniczne) – umożliwiające prawidłowe działanie Serwisu i korzystanie z jego kluczowych funkcji. Ich stosowanie nie wymaga zgody Użytkownika. Bez ich użycia korzystanie z podstawowych usług Serwisu byłoby niemożliwe.
- b. Cookies funkcjonalne – ułatwiające korzystanie z Serwisu poprzez zapamiętywanie indywidualnych ustawień i preferencji (np. wybrany język, ostatnio odwiedzane podstrony, zapamiętanie zamknięcia okienka pop-up).
- c. Cookies analityczne/statystyczne – umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania z Serwisu (np. liczba odwiedzin, źródła ruchu, czas spędzony na stronie, kliknięcia). Dane te mają charakter zbiorczy i anonimowy, ale mogą w określonych sytuacjach być powiązane z danymi identyfikującymi Użytkownika, jeśli ten wyraził stosowną zgodę.
- d. Cookies marketingowe/reklamowe – służące do dostosowywania treści reklamowych i ofert promocyjnych do zainteresowań Użytkownika, prowadzenia działań remarketingowych i retargetingowych (np. wyświetlanie reklam na innych stronach internetowych) oraz mierzenia skuteczności kampanii marketingowych.
- e. Cookies podmiotów trzecich – zamieszczane przez partnerów Administratora (np. Google, Meta/Facebook, Instagram, TikTok), które umożliwiają korzystanie z dodatkowych funkcji Serwisu oraz realizację działań analitycznych i reklamowych.

4. Podstawy prawne stosowania cookies.

- a. Stosowanie cookies niezbędnych odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), polegającego na zapewnieniu prawidłowego działania Serwisu Internetowego.
- b. Stosowanie cookies funkcjonalnych, analitycznych i marketingowych odbywa się wyłącznie na podstawie zgody Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO) udzielonej poprzez baner cookies lub ustawienia przeglądarki.

5. Czas przechowywania plików cookies.

- a. Cookies sesyjne – pliki tymczasowe, przechowywane na urządzeniu Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony lub zamknięcia przeglądarki.
- b. Cookies stałe – przechowywane na urządzeniu Użytkownika przez czas określony w parametrach pliku lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez Użytkownika.

6. Zarządzanie cookies przez Użytkownika.

Użytkownik ma możliwość samodzielnego zarządzania cookies w dowolnym momencie poprzez:

- a. zmianę ustawień w przeglądarce internetowej – Użytkownik może blokować zapisywanie plików cookies, ograniczać ich działanie, usuwać je po każdej sesji lub całkowicie wyłączyć obsługę cookies.
- b. skorzystanie z funkcjonalności dostępnej w Serwisie – „Ustawienia plików cookies” – na naszej stronie wdrożono narzędzie CookieYes, które automatycznie wykrywa i kategoryzuje pliki cookies. Dzięki niemu Użytkownik może w dowolnym momencie:
 - i. wyrazić zgodę na poszczególne kategorie plików cookies (np. preferencje, statystyki, marketing),
 - ii. cofnąć zgodę udzieloną wcześniej,
 - iii. sprawdzić szczegółową listę aktywnych cookies i okres ich przechowywania. Dokonany wybór jest zapamiętywany i można go w każdej chwili zmienić.
- c. korzystanie z narzędzi systemowych w urządzeniu mobilnym lub komputerze – np. ustawień prywatności w systemach iOS, Android, Windows.

Szczegóły dotyczące zarządzania plikami cookies w różnych przeglądarkach internetowych są dostępne w dokumentacjach poniżej:

- a. Mozilla Firefox: [Pomoc Firefox](#)
- b. Google Chrome: [Pomoc Chrome](#)
- c. Internet Explorer: [Pomoc IE](#)
- d. Opera: [Pomoc Opera](#)
- e. Safari: [Pomoc Safari](#)
- f. Urządzenia mobilne: Android, Safari (iOS), Windows Phone.

7. Cookies partnerów zewnętrznych i przekazywanie danych

- a. W ramach korzystania z cookies marketingowych i analitycznych Administrator może korzystać z usług partnerów, takich jak Google, Meta (Facebook, Instagram), TikTok czy inne podmioty prowadzące sieci reklamowe i analityczne.
- b. Podmioty te mogą gromadzić informacje o aktywności Użytkownika w Serwisie i łączyć je z danymi pochodzącymi z innych źródeł, przetwarzając je zgodnie z własnymi politykami prywatności.
- c. W określonych sytuacjach stosowanie cookies partnerów może wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy – szczegółowe informacje zawiera § 5 niniejszej Polityki Prywatności.

8. Wycofanie zgody

Użytkownik może w dowolnym momencie wycofać zgodę na stosowanie cookies (z wyjątkiem cookies niezbędnych), korzystając z ustawień przeglądarki, zakładki „Ustawienia plików cookies” lub odpowiednich opcji systemowych. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

§ 8.

[POSTANOWIENIA KOŃCOWE]

1. Niniejsza Polityka Prywatności obowiązuje od dnia jej publikacji na stronie Serwisu
2. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszej Polityki Prywatności w przypadku zmiany przepisów prawa, rozwoju technologii, rozszerzenia lub modyfikacji świadczonych usług bądź wprowadzenia nowych funkcjonalności w Serwisie.

3. Zmiany nie będą miały wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmienionej Polityki.
4. Zmieniona Polityka Prywatności będzie publikowana w Serwisie w formie elektronicznej oraz w formacie PDF umożliwiającym jej pobranie, zapisanie i samodzielne odtworzenie przez Użytkownika, co najmniej na 14 dni przed planowaną datą wejścia w życie zmian.
5. Zmieniona Polityka Prywatności zacznie obowiązywać od dnia wskazanego w jej treści, nie wcześniej jednak niż po upływie 14 dni od jej opublikowania w sposób, o którym mowa w ust. 4.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką Prywatności zastosowanie mają przepisy RODO oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego i unijnego.